**Patient - Zorg - Innovatie - Ziekenhuis - E-health - Patient - Zorg - Innovatie - Ziekenhuis**

**Onderzoeksproject E-health zorginnovatie** Medicatieverificatie door de patiënt: Een casestudie naar de inzet van een digitale assistent (chatbot) ter voorbereiding van het medicatieverificatiegesprek.

**Wat?** Je doet een deelonderzoek binnen onderstaand onderzoeksproject. Je doorloopt het hele traject van wetenschappelijk onderzoek doen: literatuur verzamelen, onderzoeksvraag formuleren, onderzoeksprotocol schrijven, data verzamelen, data analyseren en manuscript schrijven.

**Waar?** Elisabeth-TweeSteden ziekenhuis (ETZ) in Tilburg.

**Wanneer?** Starten kan per september 2021 of later, uiterste startdatum maart 2022.

**Met wie?** Onder begeleiding van Barbara Maat, ziekenhuisapotheker/PhD en Karin Slegers, assistant professor New Media Design. Dit onderzoeksproject komt voort uit een samenwerkingsverband tussen het ETZ en Tilburg University op het gebied van e-health.

Alleen al bij het ETZ worden jaarlijks ruim 60.000 medicatieverificatiegesprekken gevoerd tussen zorgverlener en patiënt om een compleet overzicht te krijgen van het huidige thuismedicatiegebruik van de patiënt. Deze gesprekken zijn tijdrovend en arbeidsintensief. Echter, het vaste stramien dat gevolgd wordt tijdens deze gesprekken biedt mogelijkheden om patiënten ter voorbereiding zelf een eerste controle van hun medicatiegebruik te laten uitvoeren. Eerder onderzoek waarin patiënten zelf hun medicatiegebruik konden controleren en aanvullen via een online platform was hoopgevend, maar liet ook zien dat er fouten gemaakt worden. Dit gold zelfs voor patiënten met goede taal- en digitale vaardigheden, terwijl een aanzienlijk deel van de patiëntenpopulatie van het ETZ juist uit

laaggeletterden bestaat. Er is daarom behoefte aan ondersteuning bij het invoeren van deze gegevens, zodat alle patiëntengroepen hun thuismedicatie kunnen controleren en goed voorbereid kunnen deelnemen aan het daaropvolgende medicatieverificatiegesprek.

In dit project onderzoeken we de haalbaarheid van het inzetten van een digitale assistent die patiënten ondersteunt bij het verifiëren en aanvullen van thuismedicatiegebruik voorafgaand aan het medicatieverificatiegesprek. Dit doen we zowel vanuit het perspectief van de patiënt als van de zorgverlener. Enerzijds staat hierbij het ontwerp van de digitale assistent centraal, waarbij in drie ontwerpcycli wordt onderzocht hoe deze kan aansluiten bij de capaciteiten, motivaties, barrières en waarden van patiënten. Hierbij wordt in het bijzonder aandacht besteed aan adaptiviteit van de digitale assistent aan de geletterdheid van patiënten en het waarborgen van belangrijke waarden zoals privacy in de basis van het ontwerp. Anderzijds onderzoeken we de impact van de digitale assistent op de ervaringen van de gesprekspartners in het medicatieverificatiegesprek door middel van een veldexperiment.

**Zin om deze uitdaging aan te gaan?**

Neem dan contact op met Barbara Maat ([B.Maat@etz.nl](mailto:B.Maat@etz.nl) of 06-53784243)